

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ ΔΗΩ

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2005

ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008



*Έκδοση 02
15 Μαρτίου 2011*

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ.....	3
2	ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ.....	3
	2.1 Γενικά.....	3
	2.2 Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα.....	5
3	ΤΟ ΛΟΓΟΤΥΠΟ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΔΗΩ.....	6
4	ΜΕΓΕΘΟΣ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ.....	6
	4.1 Γενικά	6
5	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ (ΣΔΑΤ).....	7
	5.1. Ασπρόμαυρη Μορφή Σημάτων ΣΔΑΤ.....	7
	5.2. Έγχρωμη Μορφή Σημάτων ΣΔΑΤ.....	7
6	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΣΔΠ).....	8
	6.1. Ασπρόμαυρη Μορφή Σημάτων ΣΔΠ.....	8
	6.2 Έγχρωμη Μορφή Σημάτων ΣΔΠ.....	8
7	ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ	8

1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Ο παρών Κανονισμός αναφέρεται στους όρους χρήσης του λογότυπου (Σήμα και Όνομα) του Οργανισμού ΔΗΩ από τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις και οργανισμούς οι οποίοι διαθέτουν σε ισχύ Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης για **Σύστημα Διαχείρισης**,

(α) της **Ασφάλειας των Τροφίμων** κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2005, ή/και

(β) της **Ποιότητας** κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008.

Επιπλέον, περιλαμβάνονται σχετικές πληροφορίες για δυνητικές αναφορές του συμβαλλόμενου πελάτη περί του σχετικού πεδίου πιστοποίησης.

2 ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ

2.1 Γενικά

Μετά την χορήγηση Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης για **Σύστημα Διαχείρισης** για συγκεκριμένο πεδίο και πρότυπο πιστοποίησης (EN ISO 22000:2005, EN ISO 9001:2008), ο πελάτης (επιχείρηση ή οργανισμός), προαιρετικά, μπορεί να κάνει **χρήση του αντίστοιχου λογότυπου** του Οργανισμού ΔΗΩ, αναφορικά με το πρότυπο για το οποίο διαθέτει πιστοποίηση, στα έντυπα και το διαφημιστικό υλικό του μετά από σχετική έγκριση από τη Διεύθυνση Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης του Οργανισμού ΔΗΩ, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 5 του παρόντος Κανονισμού.

Ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα χρήσης του λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ αποκλειστικά και μόνο για τις πιστοποιημένες διαδικασίες, εγκαταστάσεις, μονάδες και εκμεταλλεύσεις, για τις οποίες έχει χορηγηθεί και βρίσκεται σε ισχύ σχετικό Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης κατ' αντιστοιχία με το συμφωνηθέν πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης, όπως αυτό έχει προσδιοριστεί και περιγραφεί στο ισχύον πιστοποιητικό ή σε παράρτημά του.

Η χρήση του λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ **δεν επιτρέπεται** για λοιπές δραστηριότητες του πελάτη, οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης.

- Το λογότυπο του Οργανισμού ΔΗΩ **δεν δύναται να χρησιμοποιείται** επί του προϊόντος ή της πρωτογενούς συσκευασίας του ή και με τρόπο που να υπονοεί την πιστοποίησή του προϊόντος και να δημιουργεί σύγχυση ή και να παραπλανεί το καταναλωτικό κοινό.
- Το λογότυπο του Οργανισμού ΔΗΩ **πρέπει να χρησιμοποιείται** παράλληλα ή παραπλεύρως με την επωνυμία ή το λογότυπο του πελάτη.
- Το λογότυπο του Οργανισμού ΔΗΩ, συνοδευόμενο από σχετική επισήμανση, **μπορεί να χρησιμοποιείται** σε δευτερογενή συσκευασία τελικού προϊόντος (πχ *κιβώτια/ κούτες μεταφοράς*) και εφόσον συνοδεύεται υποχρεωτικά με την κατωτέρω ή παρόμοια φράση/ δήλωση

και κατά τρόπο που να μην δημιουργεί την εντύπωση ότι τα προϊόντα είναι πιστοποιημένα.

Συγκεκριμένα,

για το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 22000 :

“Ο / Η / Το.....(επωνυμία πελάτη), εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, πιστοποιημένο από τον Οργανισμό ΔΗΩ, κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2005”

ενώ για το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:

“Ο / Η / Το.....(επωνυμία πελάτη), εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο από τον Οργανισμό ΔΗΩ, κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008”

- Το λογότυπο του Οργανισμού ΔΗΩ **μπορεί να χρησιμοποιείται** με ή και χωρίς λοιπή σχετική αναφορά, σε έντυπα που διατηρεί ο πελάτης, καθώς και σε διαφημιστικό υλικό του.

Ο πελάτης δύναται να κάνει χρήση οποιασδήποτε πληροφόρησης περί του πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης που εφαρμόζει επί του προϊόντος **χωρίς την χρήση του λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ** και εφόσον ακολουθείται η πρότυπη αναφορά,

για το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 22000 :

“Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, κατά ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2005 – (κωδικός Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης σε ισχύ)”

ή

“Ο / Η / Το.....(επωνυμία πελάτη), εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2005, πιστοποιημένο από τον Οργανισμό ΔΗΩ -(κωδικός Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης σε ισχύ)”

και για το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:

“Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008 – (κωδικός Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης σε ισχύ)”

ή

“Ο / Η / Το.....(επωνυμία πελάτη), εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008, πιστοποιημένο από τον Οργανισμό ΔΗΩ -(κωδικός Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης σε ισχύ)”

Οι ανωτέρω ενδείξεις και φράσεις, μπορούν να αναγράφονται και σε άλλες γλώσσες.

2.2 Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα

Το λογότυπο του Οργανισμού ΔΗΩ χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τον πελάτη (επιχείρηση, οργανισμό) που πιστοποιείται και **δεν μπορεί να μεταβιβαστεί ή παραχωρηθεί** για οποιοδήποτε λόγο και αιτία **το δικαίωμα χρήσης του**.

Αυτό ισχύει και σε περίπτωση που ο πελάτης αλλάξει επωνυμία, ή διαφοροποιηθεί η νομική του μορφή, ή ο εταιρικός του τύπος ή λοιπά ουσιώδη στοιχεία της υπόστασης και της ταυτότητάς του, καθώς και εάν για οποιονδήποτε λόγο παύσει να υπάρχει έστω και προσωρινά και στη συνέχεια ανασυσταθεί με την ίδια ή άλλη επωνυμία, νομική μορφή κλπ.

Εφόσον ο πελάτης διαθέτει και άλλες εγκαταστάσεις, εκμεταλλεύσεις και λειτουργικές μονάδες, εκτός αυτών για τις οποίες έχει επιθεωρηθεί και πιστοποιηθεί από τον Οργανισμό ΔΗΩ, οφείλει να διασφαλίσει ότι η χρήση του λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ, εφόσον χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους χρήσης, δεν θα εγκυμονεί κινδύνους παραπλάνησης.

Η συμβεβλημένη Επιχείρηση που χρησιμοποιεί το Όνομα και το Λογότυπο του Οργανισμού ΔΗΩ υποχρεούται επιπλέον:

- ο Να εφαρμόζει συνεχώς και αποτελεσματικά τις απαιτήσεις και προδιαγραφές του προτύπου πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης για τις οποίες πιστοποιείται από τον οργανισμό ΔΗΩ (EN ISO 22000, EN ISO 9001), των όρων και των Κανονισμών του Οργανισμού ΔΗΩ.
- ο Να χρησιμοποιεί τις Ενδείξεις και το λογότυπο του Οργανισμού ΔΗΩ, μόνο όταν υπάρχουν έγκυρα και ισχύοντα αντίστοιχα έγγραφα πιστοποίησης.
- ο Να αντικαθιστά κάθε διαφημιστικό υλικό όταν μειώνεται το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης.
- ο Να χρησιμοποιεί το Όνομα και το λογότυπο του Οργανισμού ΔΗΩ με τέτοιο τρόπο ώστε να μην διασύρει και να μην υπονομεύει τη δημόσια εικόνα του και να μην προβαίνει σε πράξεις ή δηλώσεις που αφορούν σε πιστοποίηση προϊόντος η οποία θεωρείται παραπλανητική και μη επιτρεπόμενη.
- ο Να διακόψει κάθε χρήση του λογότυπου ή και αναφορά στο Όνομα του Οργανισμού, εφόσον ο Οργανισμός ΔΗΩ το απαιτήσει.
- ο Να γνωστοποιεί, να διατηρεί και να θέτει στην διάθεση του Οργανισμού ΔΗΩ, οποιοδήποτε διαφημιστικό υλικό παράγει ο ίδιος, με αναφορά στον Οργανισμό ΔΗΩ και την σχετική πιστοποίηση.
- ο Σε περίπτωση μη ορθής ή και παραπλανητικής χρήσης του Ονόματος και του λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ, ο πελάτης υπόκειται στις πειθαρχικές κυρώσεις όπως αναφέρονται στον αντίστοιχο Κανονισμό Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης του Οργανισμού ΔΗΩ, σύμφωνα με το πρότυπο με το οποίο ο πελάτης πιστοποιείται.
- ο Σε περίπτωση που εγερθούν οποιεσδήποτε αξιώσεις κατά του Οργανισμού ΔΗΩ από οποιονδήποτε τρίτο, σύμφωνα με τις διατάξεις

περί ευθύνης της επιχείρησης ή οποιαδήποτε άλλη διάταξη, επειδή ο πελάτης έκανε χρήση του λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ με τρόπο αντίθετο προς τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού, τότε ο πελάτης υποχρεούται να απαλλάξει τον Οργανισμό ΔΗΩ από τις αξιώσεις αυτές, ενώ ο Οργανισμός ΔΗΩ διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αποζημιώσεις για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές που υπέστη από ενέργειες του πελάτη και ιδιαίτερα για τις σχετικές με την επωνυμία και τη φήμη του. Τα ανωτέρω ισχύουν και σε περιπτώσεις που εγερθούν αξιώσεις τρίτων κατά του Οργανισμού ΔΗΩ για χρήση του λογότυπου εκ μέρους του πελάτη για διαφημιστικούς ή για οποιουδήποτε άλλους σκοπούς.

3 ΤΟ ΛΟΓΟΤΥΠΟ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΔΗΩ

Τα Σήματα και το Όνομα του Οργανισμού ΔΗΩ για πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης, Ασφάλειας Τροφίμων ή/ και Ποιότητας:

- ο Αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία του Οργανισμού
- ο Μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην προκαθορισμένη μορφή και με τα προκαθορισμένα κείμενα, σύμφωνα με τους ανωτέρω όρους χρήσης, μόνο από πιστοποιημένες επιχειρήσεις/ οργανισμούς και αποκλειστικά για Συστήματα Διαχείρισης για τα οποία διαθέτουν Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης σε ισχύ (για Ασφάλεια Τροφίμων ή Ποιότητα).
- ο Πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους όρους χρήσης, με τρόπο ώστε να μην παραπλανάται το καταναλωτικό κοινό.
- ο Πρέπει πάντοτε να χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με την επωνυμία της πιστοποιημένης επιχείρησης/ οργανισμού.

4 ΜΕΓΕΘΟΣ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ

4.1 Γενικά

Τα Σήματα ΔΗΩ που αναφέρονται σε Συστήματα Διαχείρισης, μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην ελληνική και αγγλική γλώσσα με τις παρακάτω μορφές, με τρόπο που να μην αναιρείται η αισθητική εικόνα του σήματος.

Το μέγιστο του μεγέθους δε θα πρέπει να είναι τέτοιο που να δημιουργεί σύγχυση και να παραπλανεί τον καταναλωτή.

Τα Σήματα ΔΗΩ πρέπει σε κάθε περίπτωση να έχουν μέγεθος μικρότερο από τον εκάστοτε λογότυπο των πιστοποιημένων επιχειρήσεων οι οποίες κάνουν χρήση αυτών, σύμφωνα με τις ανωτέρω απαιτήσεις και προϋποθέσεις.

Τα σήματα είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του Οργανισμού ΔΗΩ σε μορφές jpg και PDFpress.

Σε περίπτωση που οι διαθέσιμες μορφές δεν ικανοποιούν τις σχετικές τεχνικές απαιτήσεις είναι δυνατό να αποσταλούν άλλες μορφές, μετά από επικοινωνία με τον Οργανισμό.

Οι διαθέσιμοι χρωματισμοί στους οποίους μπορούν να εκτυπωθεί και χρησιμοποιηθούν τα Σήματα του Οργανισμού ΔΗΩ από τον πελάτη, σε αναλογικές διαστάσεις, είναι αποκλειστικά αυτοί που περιγράφονται στις παραγράφους 5 και 6 κατωτέρω, κατά περίπτωση ανάλογα με το πρότυπο για το οποίο ο πελάτης έχει πιστοποιηθεί από τον Οργανισμό.

5 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ (ΣΔΑΤ)

5.1 Ασπρόμαυρη Μορφή Σημάτων ΣΔΑΤ

Όταν τα Σήματα ΔΗΩ χρησιμοποιούνται σε ασπρόμαυρη μορφή θα πρέπει να εμφανίζονται με τον ακόλουθο τρόπο (ελληνικά ή αγγλικά):



5.2 Έγχρωμη Μορφή Σημάτων ΣΔΑΤ

Όταν τα Σήματα ΔΗΩ χρησιμοποιούνται σε έγχρωμη μορφή χρησιμοποιείται η τετραχρωμία, δηλαδή

Πορτοκαλί (C 0%, M 70%, Y 90%, K 10%)

και θα πρέπει να εμφανίζονται με τον ακόλουθο τρόπο (ελληνικά ή αγγλικά)



Το φόντο των Σημάτων ΔΗΩ μπορεί να είναι είτε λευκό, είτε άλλο κατάλληλο φόντο ώστε να δημιουργεί αντίθεση με τα υπόλοιπα χρώματα της επισήμανσης.

6 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΣΔΠ)

6.1 Ασπρόμαυρη Μορφή Σημάτων ΣΔΠ

Όταν τα Σήματα ΔΗΩ χρησιμοποιούνται σε ασπρόμαυρη μορφή θα πρέπει να εμφανίζονται με τον ακόλουθο τρόπο (ελληνικά ή αγγλικά):



6.2 Έγχρωμη Μορφή Σημάτων ΣΔΠ

Όταν τα Σήματα ΔΗΩ χρησιμοποιούνται σε έγχρωμη μορφή χρησιμοποιείται η τετραχρωμία, δηλαδή

ΚΥΑΝΟΥΝ (C 100%, M 60%, Y 0%, K 10%)

και θα πρέπει να εμφανίζονται με τον ακόλουθο τρόπο (ελληνικά ή αγγλικά)



Το φόντο των Σημάτων ΔΗΩ μπορεί να είναι είτε λευκό, είτε άλλο κατάλληλο φόντο ώστε να δημιουργεί αντίθεση με τα υπόλοιπα χρώματα της επισήμανσης.

7 ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ

Για την χρήση του λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ, ο πελάτης οφείλει να γνωστοποιήσει εκ των προτέρων στη Διεύθυνση Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης τη σχετική επισήμανση ή διαφημιστικό υλικό, για το οποίο θα ζητήσει να του χορηγηθεί η σχετική έγκριση.

Το αρμόδιο Τμήμα της Διεύθυνσης Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης εξετάζει την επισήμανση που υποβάλλεται και αποστέλλει σχετική έγκριση στον πελάτη. Κάθε εγκεκριμένη επισήμανση θα πρέπει να είναι διαθέσιμη στους αρμόδιους του Οργανισμού ΔΗΩ κατά την πραγματοποίηση των επιθεωρήσεων.

Σε όσες περιπτώσεις το αρμόδιο Τμήμα Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης διαπιστώνει ότι η σχετική επισήμανση δεν είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές του προτύπου και της κείμενης νομοθεσίας, γνωστοποιούνται στον πελάτη οι απαραίτητες αλλαγές.

Τα θέματα που δεν καλύπτονται από τον παρόντα Κανονισμό, επιλύονται με απόφαση του Γενικού Διευθυντή του Οργανισμού ΔΗΩ.