

Βήματα Αρχικής Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης

Προσφορά Υπηρεσιών – Συμφωνητικό Συνεργασίας

Ο Οργανισμός Δ.Η.Ω. σας υποβάλλει προσφορά για τις υπηρεσίες του.
Με την αποδοχή της προσφοράς, λαμβάνετε τον Κανονισμό Πιστοποίησης, ανασκοπείται η τεκμηρίωση του συστήματός σας συνάπτεται Συμφωνητικό Συνεργασίας για την έναρξη της διαδικασίας πιστοποίησης.



Ομάδα Επιθεώρησης & Προγραμματισμός Επιθεώρησης

Οι ημερομηνίες διεξαγωγής των επιθεωρήσεων συμφωνούνται από κοινού, ώστε να μπορούν να επιλεγούν οι πλέον κατάλληλες για τη λειτουργία της επιχείρησής σας, σύμφωνα και με τη διαθεσιμότητα του Οργανισμού Δ.Η.Ω., αλλά και τις ειδικές απαιτήσεις του προτύπου πιστοποίησης.



Επιθεώρηση Αρχικής Πιστοποίησης

1^{ος} Χρόνος Πιστοποίησης

Η Ομάδα Επιθεώρησης του Οργανισμού Δ.Η.Ω., διενεργεί την επιθεώρηση Αρχικής Πιστοποίησης, δυο σταδίων, σε διαφορετικές ημερομηνίες οι οποίες δύναται υπό προϋποθέσεις να είναι συνεχείς.

Στάδιο 1: Στόχος του Σταδίου 1 είναι η αξιολόγηση της ετοιμότητας της επιχείρησής σας για την Πιστοποίηση.

Στάδιο 2: Στόχος του Σταδίου 2 είναι η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του υπό πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης που εφαρμόζετε και διενεργείτε εφόσον έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς το 1^ο Στάδιο.



Εισήγηση για την Πιστοποίηση

Με την ολοκλήρωση της επιθεώρησης στις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας, η Ομάδα Επιθεώρησης σας ενημερώνει για την θετική εισήγηση πιστοποίησης. Σε περίπτωση που έχει προκύψει μη συμμόρφωση ως προς το Πρότυπο, συμφωνούνται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες και το χρονικό πλαίσιο υλοποίησής τους προκειμένου αυτές να αρθούν και να συνεχιστεί η διαδικασία πιστοποίησης.



Απόφαση για την Πιστοποίηση - Έκδοση Πιστοποιητικού

Η τελική εισήγηση του επικεφαλής της Ομάδας Επιθεώρησης μαζί με την τεκμηρίωση των ευρημάτων επιθεώρησης, θα αξιολογηθεί από τη Διεύθυνση Πιστοποίησης του Οργανισμού Δ.Η.Ω. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωσή της, σας χορηγείται **Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης** στο οποίο αναγράφεται η συμμόρφωση ως προς το πρότυπο και το πεδίο πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης. Τα πιστοποιητικά που εκδίδονται έχουν ισχύ τριών χρόνων, υπό την προϋπόθεση τήρησης των προδιαγραφών του προτύπου πιστοποίησης, η οποία διαπιστώνεται κατά τις ετήσιες επιθεωρήσεις επιτήρησης.

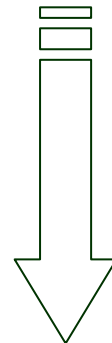


Μητρώο Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων

Με τη χορήγηση του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης, η επιχείρησή σας καταχωρείται στο Μητρώο Πιστοποιημένων επιχειρήσεων του Οργανισμού Δ.Η.Ω., με δυνατότητα χρήσης του ονόματος και του σήματος του Οργανισμού Δ.Η.Ω., σύμφωνα με τον Κανονισμό Χρήσης Σήματος.

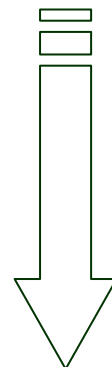
ΒΗΜΑ 1^ο

Συμφωνία Συνεργασίας



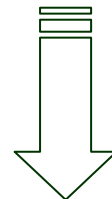
ΒΗΜΑ 2^ο

Διαδικασία
Επιθεώρησης



ΒΗΜΑ 3^ο

Απόφαση
Πιστοποίησης
&
Πιστοποιητικό
Συμμόρφωσης



ΒΗΜΑ 4^ο

Χρήση
Πιστοποιητικού
Συμμόρφωσης

Διατήρηση της Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης

Επισκέψεις Επιτήρησης

Στόχος των Επιθεωρήσεων Επιτήρησης είναι η αξιολόγηση από τον Οργανισμό ΔΗΩ, της συνεχούς εφαρμογής και βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης από την επιχείρησή σας, κατά την τριετή διάρκεια ισχύος του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης.

2^{ος} Χρόνος Πιστοποίησης

Η **1^η επιθεώρηση επιτήρησης** διενεργείται έως 12μήνες από την ημερομηνία ολοκλήρωσης του 2^{ου} σταδίου επιθεώρησης Αρχικής Πιστοποίησης.

3^{ος} Χρόνος Πιστοποίησης

Η **2^η επιθεώρηση επιτήρησης** διενεργείται έως 24μήνες από την ημερομηνία ολοκλήρωσης του 2^{ου} σταδίου επιθεώρησης Αρχικής Πιστοποίησης.

Επαναπιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης

Επιθεώρηση Επαναπιστοποίησης

Η επαναπιστοποίηση, αποτελεί τη διαδικασία αξιολόγησης για τη δυνατότητα συνέχισης της πιστοποίησης της επιχείρησής σας, πέρα από τον 3^ο χρόνο πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης που η επιχείρησή σας εφαρμόζει.

Διενεργείται το αργότερο εντός 36 μηνών από την ημερομηνία ολοκλήρωσης του 2^{ου} σταδίου επιθεώρησης Αρχικής Πιστοποίησης και πρέπει να έχει ολοκληρωθεί πριν την ημερομηνία λήξης του προηγούμενου Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης.

Με τη διαδικασία επαναπιστοποίησης, αξιολογείται η δυνατότητα χορήγησης νέου σε διάρκεια Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης, για μια ακόμα τριετία στην επιχείρησή σας.

Χρήσιμες Πληροφορίες και Προϋποθέσεις για την Πιστοποίηση

1. Ειδική Επιθεώρηση διενεργείται όταν απαιτείται η επιτόπια επαλήθευση Διορθωτικών Ενεργειών, ή η επαλήθευση της ικανοποίησης του προτύπου μετά από αλλαγές στο Σύστημα Διαχείρισης από τον πελάτη, ή εφόσον υπάρχουν ισχυρά στοιχεία μη ικανοποίησης του προτύπου από τον πελάτη (πχ παράπονα, παραβάσεις που διαπιστώνονται από αρμόδια ελεγκτική Αρχή κλπ).
2. Η αμοιβή του Οργανισμού για Ειδική Επιθεώρηση, εφ' όσον αυτή απαιτηθεί, προσδιορίζεται με βάση το πρόγραμμα που θα εκπονηθεί και συσχετίζεται με το χρόνο απασχόλησης των Επιθεωρητών.
3. Ενδεχόμενη επέκταση του πεδίου πιστοποίησης για το οποίο εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης από την επιχείρηση, αποτελεί λόγο επαναπροσδιορισμού του κόστους πιστοποίησης.
4. Για την Αρχική Πιστοποίηση ο συμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να καταβάλλει το 60% του ποσού πριν από την έναρξη της επιθεώρησης και το υπόλοιπο 40% πριν την έκδοση πιστοποιητικού.
5. Για την Επιτήρηση της Πιστοποίησης, ο συμβαλλόμενος υποχρεούται να εξοφλεί το ποσό χρέωσης πριν την διενέργεια της επιθεώρησης.
6. Οι χρόνοι των επιθεωρήσεων, όπως αναφέρονται ανωτέρω, αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για την διατήρηση της πιστοποίησης.