



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Αριστοτέλους 38 Τ.Κ. 10433 ΑΑθήνα
Τηλ.: 210 8224384, E-mail: info@dionet.gr, Web: www.dionet.gr



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ



**Έκδοση 01
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2024**



Περιεχόμενα

1	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ	3
1.1	Γενικά	3
1.2	Οργανισμοί Κατάλληλοι για Πιστοποίηση	3
2	ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	3
2.1	Ευθύνη για τις Αποφάσεις Πιστοποίησης	3
2.2	Ανεξαρτησία – Αμεροληψία	3
2.3	Εμπιστευτικότητα	4
2.4	Αποφυγή διακρίσεων	5
2.5	Κατάλογος πιστοποιημένων επιχειρήσεων	5
2.6	Παράπονα	5
2.7	Ενστάσεις	6
3	Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	7
3.1	Υποβολή της Αίτησης για Πιστοποίηση	7
3.2	Ανασκόπηση της Αίτησης για Πιστοποίηση	8
3.3	Αποδοχή Αίτησης Πιστοποίησης	8
3.4	Απόρριψη Αίτησης Πιστοποίησης	9
3.5	Επιλογές Πιστοποίησης	9
3.6	Πιστοποίηση Μεμονωμένων Παραγωγών και Επιχειρήσεων	10
3.7	Απαιτήσεις Πιστοποίησης για Ομάδες Παραγωγών	10
4	ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	10
4.1	Προετοιμασία για Αρχική Αξιολόγηση	11
4.2	Εσωτερικές επιθεωρήσεις και επιτήρηση της συμμόρφωσης	11
4.3	Προγραμματισμός και Αναγγελία Αρχικής Επιθεώρησης	11
4.4	Επιθεωρήσεις Επιτήρησης	12
4.5	Έκτακτες επιθεωρήσεις	12
4.6	Επιθεωρήσεις Επαλήθευσης	13
5	ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΕΩΝ	13
6	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	14
7	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	14
8	ΜΕΤΡΑ ΚΑΙ ΚΥΡΩΣΕΙΣ	15
8.1	Χορήγηση Πιστοποίησης υπό όρους	15
8.2	Μη Χορήγηση Πιστοποίησης:	16
8.3	Αναστολή Πιστοποίησης:	16
8.4	Ανάκληση Πιστοποίησης	17
8.5	Τερματισμός Σύμβασης Υπηρεσιών	17
9	ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	18
10	ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΚΑΤΟΧΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	18
11	ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΗΩ	19



1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

1.1 Γενικά

Ο παρών Κανονισμός Πιστοποίησης αναφέρεται στις διαδικασίες που εφαρμόζει ο Οργανισμός Ελέγχου και Πιστοποίησης ΔΗΩ για την Πιστοποίηση του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας (ORA - ORGANIC REGENERATIVE AGRICULTURE) καθώς και στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων επιχειρηματιών και επιχειρήσεων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του εν λόγω προτύπου.

1.2 Οργανισμοί Κατάλληλοι για Πιστοποίηση

Οι οργανισμοί που μπορούν να πιστοποιηθούν σύμφωνα με το Πρότυπο Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας και τον παρόντα Κανονισμό είναι επιχειρήσεις, φυσικά ή νομικά πρόσωπα δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου, ανεξαρτήτως μεγέθους και πολυπλοκότητας της παραγωγικής διαδικασίας που δραστηριοποιούνται στον πρωτογενή τομέα παραγωγής και οι οποίοι υπάγονται σε σύστημα ελέγχου βιολογικών προϊόντων.

2 ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

2.1 Ευθύνη για τις Αποφάσεις Πιστοποίησης

Ο Οργανισμός Ελέγχου & Πιστοποίησης ΔΗΩ, μέσω του Ιδιωτικού Συμφωνητικού Συνεργασίας που συνυπογράφεται με τις συμβαλλόμενες με αυτόν επιχειρήσεις, και σε εφαρμογή των διαδικασιών του για την Πιστοποίηση του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας, δεσμεύεται και διατηρεί τόσο την ευθύνη όσο και την αρμοδιότητα για τη λήψη των σχετικών αποφάσεων για τη χορήγηση, διατήρηση, ανανέωση, αναστολή ή ανάκληση της πιστοποίησης των ελεγχόμενων επιχειρήσεων, καθώς και της επέκτασης ή μείωσης του πεδίου εφαρμογής της.

2.2 Ανεξαρτησία – Αμεροληψία

Η διεξαγωγή αμερόληπτων, ανεξάρτητων και αντικειμενικών ελέγχων καθώς και η αμεροληψία και ισονομία στην λήψη των αποφάσεων που αφορούν στην πιστοποίηση, αποτελούν πρωταρχικό στόχο και σκοπό του Οργανισμού Ελέγχου & Πιστοποίησης ΔΗΩ και διασφαλίζονται τόσο από το νομικό του πλαίσιο, την οργανωτική διάρθρωσή του και τις αυστηρές διαδικασίες που εφαρμόζει.

Το προσωπικό και οι τυχόν εξωτερικοί συνεργάτες του Οργανισμού είναι ελεύθεροι από κάθε εμπορική, οικονομική, ή άλλη εξάρτηση, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την κρίση τους.

Οι όροι και οι προϋποθέσεις για την πιστοποίηση είναι ίδιοι για όλες τις συμβαλλόμενες επιχειρήσεις, ανεξάρτητα του μεγέθους τους, τη χορήγηση προγενέστερης πιστοποίησης, κλπ.



Ο Οργανισμός Ελέγχου & Πιστοποίησης ΔΗΩ δεσμεύεται ότι:

- Ο ίδιος ή/και τυχόν συγγενικοί φορείς με αυτόν δεν συμμετέχουν στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την ανάπτυξη, εγκατάσταση και εφαρμογή του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας το οποίο βάσει του οποίου παρέχει υπηρεσίες ελέγχου και πιστοποίησης.
- Ο ίδιος ή/και τυχόν συγγενικοί φορείς με αυτόν δεν συμμετέχουν στη διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων σε επιχειρήσεις τις οποίες ελέγχει και πιστοποιεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας.
- οι δραστηριότητες τυχόν συγγενικών φορέων σε κάθε περίπτωση, δεν τον επηρεάζουν, ούτε δεσμεύουν καθ' οιονδήποτε τρόπο την λειτουργία του σε ότι αφορά την αντικειμενικότητα, την αμεροληψία και την ανεξαρτησία του τόσο κατά την αξιολόγηση των ελεγχόμενων επιχειρήσεων όσο και κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων για πιστοποίηση.

Στα πλαίσια του παρόντος Κανονισμού και σύμφωνα με την ορθή εφαρμογή των Διαδικασιών του Συστήματος Ελέγχου και Πιστοποίησης που εφαρμόζει, ο Οργανισμός ΔΗΩ δύναται να επισημαίνει και διευκρινίζει στις συμβαλλόμενες με αυτόν επιχειρήσεις, με αποκλειστικό στόχο την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των Διαδικασιών Πιστοποίησης, την ορθή ερμηνεία του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας, συναφών τυποποιητικών εγγράφων και του παρόντος Κανονισμού Πιστοποίησης.

2.3 Εμπιστευτικότητα

Ο Οργανισμός Ελέγχου & Πιστοποίησης ΔΗΩ, εξασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια έναντι των επιχειρήσεων τις οποίες πιστοποιεί σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του.

Οι πληροφορίες που περιέρχονται σε γνώση του Οργανισμού ΔΗΩ από τη συνεργασία του με τις συμβαλλόμενες επιχειρήσεις παραμένουν εμπιστευτικές τόσο κατά τη διάρκεια της σύμβασης ελέγχου και πιστοποίησης, όσο και μετά τη λήξη αυτής. Το προσωπικό του Οργανισμού που μετέχει στη διαδικασία πιστοποίησης του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας, καθώς και τυχόν εξωτερικοί συνεργάτες του, στους οποίους ανατίθενται σχετικά καθήκοντα, υπογράφουν κανόνες εμπιστευτικότητας και υποχρεούνται:

- a. Να χειρίζονται τα έγγραφα και τις πληροφορίες που περιέρχονται σε γνώση τους κατά τις διεργασίες αξιολόγησης, ανασκόπησης και πιστοποίησης ως αυστηρά εμπιστευτικές και να τις χρησιμοποιούν αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων τους.



β. Να μην αποκαλύπτουν, σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος πληροφορίες που συλλέγουν κατά την άσκηση των καθηκόντων τους σχετικές με τις συμβαλλόμενες επιχειρήσεις.

2.4 Αποφυγή διακρίσεων

Ο Οργανισμός ΔΗΩ λειτουργεί το σύστημα ελέγχου και πιστοποίησης για το Πρότυπο ORA με τρόπο αμερόληπτο ενώ, οι διαδικασίες που εφαρμόζει δεν χρησιμοποιούνται με τρόπο ο οποίος θα μπορούσε να δυσκολεύει ή να εμποδίζει την πρόσβαση από τις επιχειρήσεις. Οι υπηρεσίες ελέγχου και πιστοποίησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ORA είναι προσιτές σε όλες τις επιχειρήσεις, των οποίων οι δραστηριότητες εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής ενώ, δεν υφίστανται ποτέ αδικαιολόγητοι οικονομικοί ή άλλοι όροι. Ο Οργανισμός ΔΗΩ ενδέχεται να αρνηθεί την πρόσβαση στις υπηρεσίες ελέγχου και πιστοποίησης μόνον εφόσον υπάρχουν θεμελιώδεις ή αποδεδειγμένοι λόγοι για κάτι τέτοιο (π.χ. συμμετοχή της επιχείρησης σε παράνομες δραστηριότητες, ιστορικό επανειλημμένων μη συμμορφώσεων με τις απαιτήσεις πιστοποίησης του Προτύπου ORA, κλπ.

2.5 Κατάλογος πιστοποιημένων επιχειρήσεων

Ο Οργανισμός ΔΗΩ δημοσιοποιεί κατάλογο με τις πιστοποιημένες επιχειρήσεις. Ο κατάλογος δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα του Οργανισμού ΔΗΩ (www.dionet.gr) και ενδεχομένως στην ιστοσελίδα του Σχήματος Πιστοποίησης (Πρότυπο ORA – Organic Regenerative Agriculture) και περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:

- i. Τα στοιχεία της επιχείρησης
- ii. Περιφερειακή ενότητα
- iii. Αναφορά στο Σχήμα Πιστοποίησης
- iv. Τα πιστοποιημένα προϊόντα
- v. Τη διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης
- vi. Το ποσοστό συμμόρφωσης της επιχείρησης (βαθμολογία)

Σε περίπτωση κατά την οποία μια πιστοποιημένη επιχείρηση δεν επιθυμεί τη δημοσίευση των στοιχείων της στο σχετικό κατάλογο, υποβάλλει σχετικό αίτημα στον Οργανισμό ΔΗΩ και ο τελευταίος διασφαλίζει την απόκρυψη των στοιχείων ταυτοποίησης της επιχείρησης από τον κατάλογο. Τα λοιπά στοιχεία πιστοποίησης που αναφέρονται στα σημεία ii) έως vi) θα εξακολουθούν να εμφανίζονται στον κατάλογο πιστοποιημένων επιχειρήσεων.

2.6 Παράπονα

Ο Οργανισμός Ελέγχου & Πιστοποίησης ΔΗΩ, δέχεται κάθε παράπονο, από συμβαλλόμενο ή τρίτο μέρος με έννομο συμφέρον για θέματα που αφορούν στην εφαρμογή του συστήματος ελέγχου και πιστοποίησης σύμφωνα με τις



απαιτήσεις του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας και τον τρόπο λειτουργίας του.

Τα παράπονα καταγράφονται και εξετάζονται αρμοδίως από το γραφείο διαχείρισης ποιότητας. Τα αποτελέσματα της διερεύνησής τους γνωστοποιούνται στον υποβάλλοντα το παράπονο εντός 30 ημερολογιακών ημερών.

2.7 Ενστάσεις

Κάθε επιχείρηση η οποία υπάγεται στο σύστημα ελέγχου του Οργανισμού ΔΗΩ για το Πρότυπο ORA ή τρίτο μέρος με έννομο συμφέρον μπορεί να υποβάλλει ένσταση κατά ενέργειας ή απόφασης του Οργανισμού σχετική με την ανασκόπηση, αξιολόγηση, αποτίμηση ή απόφαση για πιστοποίηση μέσα σε διάστημα 30 ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης του Οργανισμού ή της πραγματοποίησης της ενέργειας.

Μόνο γραπτές ενστάσεις γίνονται δεκτές. Η υποβολή ένστασης προϋποθέτει την υποβολή παραβόλου, το ύψος του οποίου ορίζεται και ανακοινώνεται από τον Οργανισμό προς τον ενιστάμενο.

Η ημερομηνία σύγκλισης της Επιτροπής Ενστάσεων ανακοινώνεται εγγράφως στον ενιστάμενο το αργότερο πέντε εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της. Ο ενιστάμενος δικαιούται να παραστεί στη διαδικασία εξέτασης της ένστασής του εφ' όσον το ανακοινώσει εγγράφως στον Οργανισμό το αργότερο δύο εργάσιμες ημέρες πριν τη σύγκλιση της Επιτροπής Ενστάσεων.

Η Επιτροπή Ενστάσεων δικαιούται να καλεί οποιονδήποτε εμπλεκόμενο να παραστεί στη συνεδρίαση και να παράσχει πληροφορίες ή να καταθέσει απόψεις σε σχέση με την εξεταζόμενη ένσταση.

Η απόφαση της Επιτροπής Ενστάσεων κοινοποιείται γραπτά στον ενιστάμενο εντός πέντε εργάσιμων ημερών από τη λήψη της και είναι δεσμευτική και για τα δύο μέρη. Εφόσον πρόκειται για απόφαση πιστοποίησης, μέχρι τη λήψη της απόφασης της Επιτροπής παραμένει σε ισχύ η αρχική απόφαση του Οργανισμού Ελέγχου & Πιστοποίησης ΔΗΩ.



3 Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

3.1 Υποβολή της Αίτησης για Πιστοποίηση

Κάθε παραγωγός και επιχείρηση που ενδιαφέρεται να αξιολογηθεί έναντι των απαιτήσεων του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας, θα πρέπει να υποβάλλει στο Οργανισμό Ελέγχου και Πιστοποίησης ΔΗΩ την Αίτηση Πιστοποίησης. Η Αίτηση περιλαμβάνει τουλάχιστον τα στοιχεία που απαιτούνται για την καταχώρηση του παραγωγού ή της επιχείρησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Σχήματος Πιστοποίησης (Πρότυπο Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας - ORA). Με την υποβολή της Αίτησης Πιστοποίησης, ο αιτών αποδέχεται να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Σχήματος Πιστοποίησης, με την έγκαιρη ενημέρωση του Οργανισμού για κάθε μεταβολή των σχετικών στοιχείων καθώς επίσης αποδέχεται την καταβολή των εφαρμοζόμενων τελών για την αξιολόγηση και την πιστοποίηση.

Η καταβολή των τελών πιστοποίησης αφορά στην παροχή των υπηρεσιών ελέγχου και πιστοποίησης για την εφαρμογή του Σχήματος Πιστοποίησης και το κόστος γενικής διαχείρισης των ενταγμένων παραγωγών και επιχειρήσεων στο Σύστημα Ελέγχου βάσει των απαιτήσεων του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας. Η καταβολή των σχετικών τελών από τους παραγωγούς και τις επιχειρήσεις σε καμία περίπτωση δε διασφαλίζει τη θετική έκβαση της διαδικασίας αξιολόγησης και την έκδοση του σχετικού πιστοποιητικού. Η πιστοποίηση των παραγωγών και των επιχειρήσεων εξαρτάται αποκλειστικά από τη συνεχή συμμόρφωσή τους με τις ελάχιστες απαιτήσεις του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας.

Η Αίτηση Πιστοποίησης περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Ονοματεπώνυμο Παραγωγού (για φυσικά πρόσωπα) ή Επωνυμία Επιχείρησης (για νομικά πρόσωπα και Ομάδες Παραγωγών)
- Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου σύμφωνα με το Νόμο (για νομικά πρόσωπα)
- Αριθμό τηλεφώνου
- E-mail
- Διεύθυνση επικοινωνίας (Διεύθυνση, ταχυδρομικό κώδικα, πόλη, νομό ή περιφέρεια, Χώρα)
- Αριθμό Φορολογικού Μητρώου
- Στοιχεία διεύθυνσης και ακριβή γεωγραφική θέση παραγωγικών μονάδων (αγροτεμάχια, βοηθητικοί χώροι, κλπ)

Μονάδες οι οποίες είχαν υπαχθεί κατά το παρελθόν στο Σχήμα Πιστοποίησης και οι οποίες είτε αποχώρησαν οικειοθελώς είτε αποβλήθηκαν από το Σχήμα Πιστοποίησης λόγω κυρώσεων, δύναται να υποβάλουν εκ νέου Αίτηση Πιστοποίησης στο Οργανισμό Πιστοποίησης ΔΗΩ.

Οι Ομάδες Παραγωγών που υποβάλλουν Αίτηση Πιστοποίησης, θα πρέπει επιπρόσθετα των στοιχείων που υποβάλλει κάθε άλλη επιχείρηση, να κοινοποιήσουν στο Οργανισμό Πιστοποίησης ΔΗΩ τα παρακάτω στοιχεία για τους παραγωγούς – μέλη τους:



- Ονοματεπώνυμο παραγωγού – μέλους
- Στοιχεία διεύθυνσης έδρας
- Προϊόντα
- Αριθμό αγροτεμαχίων
- Συνολική διαχειριζόμενη έκταση
- Γεωγραφική θέση παραγωγικών μονάδων
- Κωδικό αριθμό προηγούμενης καταχώρησης (αν είχε πιστοποιηθεί κατά το παρελθόν είτε μεμονωμένα, είτε ως μέλος άλλης ομάδας παραγωγών)

3.2 Ανασκόπηση της Αίτησης για Πιστοποίηση

Μετά την υποβολή της Αίτησης Πιστοποίησης, αυτή ανασκοπείται από το Οργανισμό Ελέγχου και Πιστοποίησης ΔΗΩ και εφόσον γίνει αποδεκτή, ο αιτών θα παραλάβει τη Σύμβαση Υπηρεσιών και θα καταχωρηθεί στο Μητρώο των ελεγχόμενων επιχειρήσεων με την προσωρινή ένδειξη “υπό αξιολόγηση”.

Λόγοι απόρριψης της Αίτησης Πιστοποίησης μπορεί να είναι οι ακόλουθοι:

- Τα υπό αίτηση πεδία δεν καλύπτονται από το πεδίο εφαρμογής του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας, όπως αποτυπώνονται στην εν ισχύ έκδοσή του
- Δεν έχουν υποβληθεί συνημμένα με την Αίτηση Πιστοποίησης όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά
- Δεν επαληθεύεται η γνησιότητα των αιτούμενων στοιχείων ή/και των υποβληθέντων δικαιολογητικών
- Η τοποθεσία Μονάδων βρίσκεται σε Χώρα (-ες), όπου ο Οργανισμός ΔΗΩ δεν έχει αναπτύξει δραστηριότητα εφαρμογής του συστήματος ελέγχου και πιστοποίησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας, κ.α.

Ο Οργανισμός ΔΗΩ εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Πιστοποίησης ολοκληρώνει τη διαδικασία Ανασκόπησης της Αίτησης Πιστοποίησης και ενημερώνει εγγράφως τον αιτούντα σχετικά με την αποδοχή ή την απόρριψή της.

3.3 Αποδοχή Αίτησης Πιστοποίησης

Σε περίπτωση αποδοχής της Αίτησης Πιστοποίησης, ο αιτών παραλαμβάνει από τον Οργανισμό έγγραφη ενημέρωση σχετικά με τη θετική ολοκλήρωση της διαδικασίας ανασκόπησης η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων πληροφοριών:

- Τη Σύμβαση Υπηρεσιών
- Ανάλυση των τελών πιστοποίησης
- Το μοναδικό κωδικό καταχώρησης που αποδίδεται στους ενταγμένους στο Σχήμα Πιστοποίησης παραγωγούς και επιχειρήσεις, ο οποίος χρησιμοποιείται για την αναγνώρισή τους από κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.
- Πληροφορίες για τη Διαδικασία Ελέγχου και Πιστοποίησης
- Χρονοδιάγραμμα επόμενων ενεργειών



Οι παραγωγοί και οι επιχειρήσεις, οφείλουν εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή των εγγράφων, να καταβάλλουν τα προβλεπόμενα τέλη πιστοποίησης και να επιστρέψουν πρωτοτύπως υπογεγραμμένη τη σχετική Σύμβαση Υπηρεσιών στον Οργανισμό ΔΗΩ.

Με την ένταξή τους στο Σχήμα Πιστοποίησης οι παραγωγοί και οι επιχειρήσεις οφείλουν να συμμορφώνονται αδιάλειπτα με τις απαιτήσεις του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας.

Παραγωγοί, Ομάδες Παραγωγών και Επιχειρήσεις οι οποίες υπάγονται στο Σχήμα Πιστοποίησης του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας οφείλουν να εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του Προτύπου σε όλες τις παραγωγικές μονάδες που τελούν υπό τη διαχείρισή τους και οι οποίες είναι ενταγμένες στο σύστημα ελέγχου και πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων. Μερική εφαρμογή των απαιτήσεων του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας σε ορισμένες μόνο βιολογικές παραγωγικές μονάδες ή προϊόντα δεν μπορεί να είναι αποδεκτή και αποτελεί λόγο απόρριψης της Αίτησης Πιστοποίησης. Η μερική εφαρμογή περιβαλλοντικών και κοινωνικών κριτηρίων δε συνάδει με τις βασικές αρχές του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας.

3.4 Απόρριψη Αίτησης Πιστοποίησης

Σε περίπτωση μη αποδοχής της Αίτησης Πιστοποίησης, ο αιτών παραλαμβάνει από τον Οργανισμό έγγραφη ενημέρωση σχετικά με τη αρνητική έκβαση της διαδικασίας ανασκόπησης, στην οποία επεξηγείται επακριβώς ο λόγος απόρριψης. Σε περίπτωση κατά την οποία ο λόγος απόρριψης μπορεί να αρθεί (π.χ. έλλειψη δικαιολογητικών, ελλιπής συμπλήρωση εντύπου, κλπ), ο αιτών έχει τη δυνατότητα να διορθώσει το λόγο απόρριψης υποβάλλοντας στον Οργανισμό ΔΗΩ τα εκκρεμή στοιχεία. Στην περίπτωση αυτή, ο Οργανισμός ΔΗΩ λαμβάνει υπόψη τη νέα τεκμηρίωση και τη συνυπολογίζει στη διαδικασία ανασκόπησης της Αίτησης Πιστοποίησης. Η υποβολή επιπλέον στοιχείων ή/και δικαιολογητικών θα πρέπει να γίνει εντός 10 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της σχετικής ενημέρωσης από τον Οργανισμό.

Σε περιπτώσεις απόρριψης Αίτησης Πιστοποίησης για λόγους που δε μπορούν να αρθούν (π.χ. αίτηση εκτός πεδίου εφαρμογής του Σχήματος Πιστοποίησης, κλπ), η απόρριψη δεν επιδέχεται διορθώσεων.

Σε κάθε περίπτωση, οι αιτούντες που διαφωνούν με το αποτέλεσμα της ανασκόπησης της Αίτησης Πιστοποίησης, έχουν το δικαίωμα υποβολής ένστασης, εξηγώντας επακριβώς τις αιτιάσεις τους και τη διαφωνία. Ενστάσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν υποβληθεί στον Οργανισμό εντός 10 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής της ενημερωτικής επιστολής σχετικά με την έκβαση της διαδικασίας ανασκόπησης της Αίτησης Πιστοποίησης.

3.5 Επιλογές Πιστοποίησης

Το Σχήμα Πιστοποίησης για την εφαρμογή του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας προσφέρεται σε μεμονωμένους παραγωγούς και επιχειρήσεις καθώς και σε ομάδες παραγωγών. Ειδικά για την περίπτωση των παραγωγών, είναι αποδεκτή και η πιστοποίηση ομάδων παραγωγών εφόσον παρέχονται ικανοποιητικές εγγυήσεις για την εσωτερική λειτουργία της ομάδας



και για την οργάνωση του συστήματος εσωτερικών ελέγχων που η ομάδα εφαρμόζει στους παραγωγούς – μέλη της. Το Πρότυπο Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας περιλαμβάνει ειδικές απαιτήσεις για τις ομάδες παραγωγών, προκειμένου να εξασφαλίζονται ισοδύναμες εγγυήσεις σχετικά με τη συμμόρφωση και τον έλεγχο των παραγωγών – μελών, ανάλογες με τις σχετικές εγγυήσεις των μεμονωμένων παραγωγών.

Η επιλογή της πιστοποίησης ομάδων παραγωγών, καλύπτεται από το Σχήμα Πιστοποίησης προκειμένου να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων παραγωγών και να μη δημιουργούνται συνθήκες αποκλεισμού λόγω του κόστους της πιστοποίησης για τους αδύναμους οικονομικά παραγωγούς.

Νομικά πρόσωπα δε μπορούν να συμμετέχουν ως μέλη σε ομάδες παραγωγών.

3.6 Πιστοποίηση Μεμονωμένων Παραγωγών και Επιχειρήσεων

Η εφαρμογή των απαιτήσεων που περιλαμβάνονται στα κριτήρια συμμόρφωσης του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας εφαρμόζεται από τους μεμονωμένους παραγωγούς και επιχειρήσεις αμέσως μετά την υπογραφή της Σύμβασης Υπηρεσιών με τον Οργανισμό ΔΗΩ.

Η αξιολόγηση της συμμόρφωσης των ενταγμένων μονάδων, πραγματοποιείται από τον Οργανισμό Ελέγχου και Πιστοποίησης ΔΗΩ μετά την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Ελέγχου μεταξύ του Οργανισμού και του παραγωγού ή της επιχείρησης, εντός τριών μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της. Η αξιολόγηση ολοκληρώνεται με την διενέργεια επιτόπιας επιθεώρησης προκειμένου να αξιολογηθεί η συμμόρφωση σε όλες τις παραγωγικές μονάδες του παραγωγού ή της επιχείρησης.

3.7 Απαιτήσεις Πιστοποίησης για Ομάδες Παραγωγών

Η πιστοποίηση βάσει του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας προσφέρεται επίσης σε οργανωμένες ομάδες παραγωγών εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Πιστοποίησης Ομάδων Παραγωγών (ORA E01-04/E01/01-01-2024) και δεδομένου ότι το εσωτερικό σύστημα ελέγχων της ομάδας παρέχει επαρκείς αποδείξεις σε ότι αφορά την αποτελεσματικότητά και την πιστότητά του. Η δυνατότητα της ομαδικής πιστοποίησης αποσκοπεί στην αντιμετώπιση των οικονομικών δυσκολιών που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν συνθήκες αποκλεισμού από τη συμμετοχή στην εφαρμογή του Προτύπου για μικρούς παραγωγούς.

4 ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Η διεργασία της αξιολόγησης αφορά στο σύστημα ελέγχων που εφαρμόζει ο Οργανισμός ΔΗΩ προκειμένου να επαληθεύσει τη συμμόρφωση ή μη των ενταγμένων παραγωγών και επιχειρήσεων με τις απαιτήσεις του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας. Οι σχετικοί έλεγχοι όσον αφορά τη συχνότητα και τον τύπο τους διακρίνονται σε:



- Αρχικές επιθεωρήσεις
- Επιθεωρήσεις Επιτήρησης
- Έκτακτες Επιθεωρήσεις και
- Επιθεωρήσεις Επαλήθευσης

4.1 Προετοιμασία για Αρχική Αξιολόγηση

Μετά την υπογραφή της Σύμβασης Υπηρεσιών, αποστέλλεται από το Οργανισμό ΔΗΩ αναγγελία Αρχικής Επιθεώρησης, η οποία περιγράφει το χρονοδιάγραμμα ενεργειών καθώς και την περίοδο κατά την οποία θα πραγματοποιηθεί η Αρχική Επιτόπια Επιθεώρηση της Μονάδας.

Οι παραγωγοί και οι επιχειρήσεις στο διάστημα αυτό και πριν την Αρχική Επιθεώρηση, ενθαρρύνονται να πραγματοποιήσουν μια αυτό-αξιολόγηση, προκειμένου να διαπιστώσουν τυχόν αδυναμίες ή μη συμμορφώσεις πριν τη διεξαγωγή της αρχικής επιθεώρησης. Η αυτό-αξιολόγηση μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε από τον ίδιο των παραγωγό ή την επιχείρηση, είτε να ανατεθεί σε εξωτερικό συνεργάτη – σύμβουλο.

Η έκθεση αυτό-αξιολόγησης των παραγωγών και των επιχειρήσεων θα πρέπει να είναι διαθέσιμη κατά τους επιτόπιους ελέγχους του Οργανισμού ΔΗΩ.

Τυχόν μη συμμορφώσεις που αναγνωρίζονται κατά τη διαδικασία αυτό-αξιολόγησης, οφείλουν είτε να έχουν κλείσει επιτυχώς έως και την ημερομηνία εξωτερικής επιθεώρησης από το Οργανισμό ΔΗΩ, είτε να περιγράφονται οι σχετικές διορθώσεις ή/και διορθωτικές ενέργειες σε ένα σχέδιο ενεργειών που συντάσσει ο παραγωγός ή η επιχείρηση.

4.2 Εσωτερικές επιθεωρήσεις και επιτήρηση της συμμόρφωσης

Η αυτό-αξιολόγηση των Μονάδων, συνίσταται να πραγματοποιείται τουλάχιστον 1 φορά κατ' έτος μετά την ολοκλήρωση της αρχικής αξιολόγησης και την ολοκλήρωση της διεργασίας πιστοποίησης. Σκοπός της εσωτερικών επιθεωρήσεων/αυτό-αξιολογήσεων είναι να γνωρίζουν οι παραγωγοί ή οι επιχειρήσεις το επίπεδο συμμόρφωσης της υπό διαχείριση μονάδας τους, πριν την πραγματοποίηση των εξωτερικών επιθεωρήσεων επιτήρησης από το Οργανισμό Πιστοποίησης ΔΗΩ.

4.3 Προγραμματισμός και Αναγγελία Αρχικής Επιθεώρησης

Η Αρχική Επιθεώρηση πραγματοποιείται με ευθύνη του Οργανισμού Πιστοποίησης ΔΗΩ εντός τριμήνου από την υπογραφή της Σύμβασης Υπηρεσιών.

Ο Οργανισμός ΔΗΩ συμφωνεί την ημερομηνία αρχικής επιθεώρησης με τον παραγωγό ή την επιχείρηση και αποστέλλει έγγραφη αναγγελία προς τον επιθεωρούμενο η οποία αναφέρει μεταξύ άλλων πληροφοριών την ακριβή ημερομηνία της επιθεώρησης, το πρόγραμμα επιθεώρησης και τυχόν απαραίτητους διαθέσιμους πόρους, το πεδίο εφαρμογής της επιθεώρησης, το ονοματεπώνυμο του επιθεωρητή(-τριας).

Εφόσον ο επιθεωρούμενος έχει αντίρρηση με κάποιο στοιχείο της αναγγελίας



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Αριστοτέλους 38 Τ.Κ. 10433 ΑΑθήνα

Τηλ.: 210 8224384, E-mail: info@dionet.gr, Web: www.dionet.gr



επιθεώρησης, θα πρέπει να ενημερώσει τον Οργανισμό Πιστοποίησης ΔΗΩ σχετικά και τεκμηριώνοντας επακριβώς το λόγο διαφωνίας. Ενστάσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον υποβάλλονται εντός 7 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής της αναγγελίας αρχικής επιθεώρησης.

Σε περίπτωση αποδοχής της ένστασης του επιθεωρούμενου, εφόσον η ένσταση αφορά σε αλλαγή της ημερομηνίας επιθεώρησης, η αρχική επιθεώρηση θα πρέπει να πραγματοποιηθεί σε νέα ημερομηνία εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την αρχική. Ύστερα από αλλαγή της ημερομηνίας επιθεώρησης, νέος διαδοχικός προγραμματισμός δεν επιτρέπεται. Σε περίπτωση που η ένσταση αφορά άλλο λόγο εκτός της αλλαγής ημερομηνίας επιθεώρησης, ο Οργανισμός ΔΗΩ ανταποκρίνεται στο αίτημα του επιθεωρούμενου, λαμβάνοντας κατάλληλα μέτρα ή ενέργειες.

Σε περίπτωση μη αποδοχής της ένστασης του επιθεωρούμενου, ο Οργανισμός ΔΗΩ ενημερώνει άμεσα και εγγράφως τον επιθεωρούμενο για τους λόγους απόρριψης του σχετικού αιτήματος και υλοποιεί τον προγραμματισμό του για τη διενέργεια της επιτόπιας επιθεώρησης. Τυχόν μη αποδοχή της απόφασης του Οργανισμού ΔΗΩ από τον επιθεωρούμενο, συνεπάγεται αδυναμία επιτόπιας αξιολόγησης και η υπόθεση θα πρέπει να παραπεμφθεί για την επιβολή κυρώσεων.

4.4 **Επιθεωρήσεις Επιτήρησης**

Οι παραγωγοί και οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Σχήμα Πιστοποίησης του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας, υποβάλλονται σε περιοδικό έλεγχο της συμμόρφωσης. Οι επιθεωρήσεις επιτήρησης της συμμόρφωσης προγραμματίζονται από το Οργανισμό Πιστοποίησης ΔΗΩ και λαμβάνουν χώρα 1 φορά κάθε ημερολογιακό έτος, ξεκινώντας από το έτος που ακολουθεί το έτος διεξαγωγής της αρχικής επιθεώρησης.

Οι επιθεωρήσεις επιτήρησης αφορούν μονάδες οι οποίες είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας και πραγματοποιούνται προκειμένου να επαληθευτεί από το Οργανισμό Πιστοποίησης ΔΗΩ ότι εξακολουθούν να συμμορφώνονται με τις ελάχιστες απαιτήσεις του Προτύπου.

Οι επιθεωρήσεις επιτήρησης της συμμόρφωσης αφορούν το σύνολο των μονάδων υπό τη διαχείριση του παραγωγού ή της επιχείρησης.

Οι επιθεωρήσεις επιτήρησης προγραμματίζονται κατά τον ίδιο τρόπο όπως η αρχική επιθεώρηση και ακολουθείται η ίδια διαδικασία.

4.5 **Έκτακτες επιθεωρήσεις**

Έκτακτες επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται από το Οργανισμό Πιστοποίησης ΔΗΩ σε ένα δείγμα επί του συνόλου των πιστοποιημένων παραγωγών και επιχειρήσεων, βάσει κριτηρίων εκτίμησης επικινδυνότητας που εφαρμόζει ο Οργανισμός ΔΗΩ με εσωτερική διαδικασία.

Οι έκτακτες επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται με ενημέρωση των μονάδων έως και 48 ώρες πριν τη διεξαγωγή τους. Αν ο παραγωγός ή η επιχείρηση δηλώσει κώλυμα για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. λόγοι υγείας, κλπ), ο προγραμματισμός



της έκτακτης επιθεώρησης μπορεί να παραταθεί για άλλες 48 ώρες. Σε περίπτωση που η έκτακτη επιθεώρηση δεν πραγματοποιείται λόγω υπαιτιότητας του παραγωγού ή της επιχείρησης, ενδέχεται να επηρεαστεί αρνητικά το καθεστώς συμμόρφωσης.

4.6 Επιθεωρήσεις Επαλήθευσης

Οι επιθεωρήσεις επαλήθευσης δεν έχουν σταθερό προγραμματισμό και εξαρτώνται από την αναγνώριση μη συμμορφώσεων κατά τις τακτικές και έκτακτες επιθεωρήσεις. Αποφασίζονται από το Οργανισμό Πιστοποίησης ΔΗΩ, αποκλειστικά με κριτήριο τη σοβαρότητα και τις επιπτώσεις συγκεκριμένων αναγνωρισμένων μη συμμορφώσεων. Αφορούν τον επί τόπου έλεγχο της εφαρμογής των μέτρων που λαμβάνει μια Μονάδα για την εξάλειψη μιας μη συμμόρφωσης και την αποτελεσματικότητά τους. Πραγματοποιούνται όταν κρίνεται από το Οργανισμό ΔΗΩ ότι η πληροφόρηση, τα τεκμήρια και οι εγγυήσεις που υποβάλει μια μονάδα σχετικά με διορθώσεις και διορθωτικές ενέργειες, δεν επαρκούν για να αξιολογήσει ο Οργανισμός ΔΗΩ τη συμμόρφωση της μονάδας έναντι συγκεκριμένων κριτηρίων.

5 ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΕΩΝ

Κάθε εφαρμόσιμη απαίτηση του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας - ORA θα πρέπει να ικανοποιείται από τις μονάδες που υπάγονται στο Σχήμα Πιστοποίησης. Για τα «Υποχρεωτικά» κριτήρια, θα πρέπει η Μονάδα να συμμορφώνεται με το σύνολο αυτών, προκειμένου να αξιολογηθεί θετικά και να μπορέσει να πιστοποιηθεί. Ανοχή στην ύπαρξη ανοιχτών μη συμμορφώσεων υφίσταται μόνον για τα «Κρίσιμα» κριτήρια και δίχως περιορισμούς ως προς την πιστοποίηση για τα «Προαιρετικά» κριτήρια, πλην της ελάχιστης βάσης συμμόρφωσης, όπως προβλέπεται από το Πρότυπο ORA.

Οι μη συμμορφώσεις που αναγνωρίζονται κατά τις επιτόπιες αξιολογήσεις, θα πρέπει να διορθώνονται σε χρονικό διάστημα το οποίο συμφωνείται στο τέλος της επιθεώρησης μεταξύ του εκπρόσωπου της γεωργικής εκμετάλλευσης ή του εκπροσώπου της διοίκησης με τον επιθεωρητή. Ο χρόνος υλοποίησης των σχετικών διορθωτικών ενεργειών δε μπορεί να είναι μεγαλύτερος των 30 ημερολογιακών ημερών. Όσο υφίστανται μη συμμορφώσεις σε «Υποχρεωτικά» κριτήρια ή σε περισσότερα «Κρίσιμα» κριτήρια από το απόλυτο ποσοστό που αναλογεί σε μια μονάδα, η αξιολόγηση δεν ολοκληρώνεται.

Μετά το κλείσιμο των ελάχιστων απαιτούμενων μη συμμορφώσεων, εντός του συμφωνηθέντος χρονικού διαστήματος και σε κάθε περίπτωση όχι περισσότερο από 30 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία διεξαγωγής της επιτόπιας επιθεώρησης, η επιθεώρηση οριστικοποιείται και η σχετική τεκμηρίωση υποβάλλεται για αξιολόγηση στο Οργανισμό Πιστοποίησης ΔΗΩ. Ο επιθεωρητής εισηγείται είτε θετικά, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες η μονάδα έχει εξασφαλίσει τη συμμόρφωσή της με τα ελάχιστα απαιτούμενα κριτήρια ελέγχου, είτε αρνητικά σε περιπτώσεις κατά τις οποίες υφίστανται ανοιχτές μη συμμορφώσεις μετά την παρέλευση των 30 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία διεξαγωγής της επιθεώρησης, οι οποίες δεν επιτρέπουν στη μονάδα να εξασφαλίσει το ελάχιστο αναλογούν ποσοστό συμμόρφωσης.



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Αριστοτέλους 38 Τ.Κ. 10433 ΑΑθήνα
Τηλ.: 210 8224384, E-mail: info@dionet.gr, Web: www.dionet.gr



Ο περαιτέρω χειρισμός ανοιχτών μη συμμορφώσεων μετά την παρέλευση του μέγιστου χρονικού διαστήματος ανταπόκρισης της μονάδας, πραγματοποιείται από το Οργανισμό Πιστοποίησης ΔΗΩ.

Μη συμμορφώσεις οι οποίες αναγνωρίζονται από την ίδια τη μονάδα κατ' εφαρμογή της διαδικασίας αυτό-αξιολόγησής της (εσωτερική επιθεώρηση), συνίσταται να διορθώνονται πριν τη διεξαγωγή της εξωτερικής προγραμματισμένης επιθεώρησης από το Οργανισμό Πιστοποίησης ΔΗΩ. Σε κάθε περίπτωση, οι μη συμμορφώσεις που προκύπτουν κατά τις αυτό-αξιολογήσεις (εσωτερικές επιθεωρήσεις) των μονάδων θα πρέπει να καταγράφονται με ευθύνη του παραγωγού ή του εσωτερικού επιθεωρητή και να τεκμηριώνεται ότι έχει λάβει γνώση ο εκπρόσωπος της γεωργικής εκμετάλλευσης ή ο εκπρόσωπος της διοίκησης, όταν πρόκειται για επιχειρήσεις, εφόσον δεν πραγματοποιούν οι ίδιοι την εσωτερική επιθεώρηση. Θα πρέπει επίσης να περιγράφεται λεπτομερώς οι ενέργειες και ο τρόπος διόρθωσής τους.

6 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ

Η Απόφαση Πιστοποίησης λαμβάνεται μετά την ολοκλήρωση της Αρχικής Αξιολόγησης και ύστερα από κάθε επακόλουθη αξιολόγηση, είτε πρόκειται για αξιολογήσεις επιτήρησης είτε για έκτακτες επιθεωρήσεις. Ο Οργανισμός ΔΗΩ ανασκοπεί την τεκμηρίωση που συγκεντρώνεται κατά τις επιτόπιες αξιολογήσεις και λαμβάνει σχετικές αποφάσεις. Η απόφαση πιστοποίησης πρέπει να λαμβάνεται το αργότερο εντός 30 ημερών από την ημερομηνία της επιτόπιας επιθεώρησης ή σε περίπτωση που υπάρχουν αναγνωρισμένες μη συμμορφώσεις, 30 ημερολογιακές ημέρες από την ικανοποιητική διόρθωση των μη συμμορφώσεων αυτών.

Σε περίπτωση που το αποτέλεσμα της αξιολόγησης είναι θετικό και όλες οι τυχόν αναγνωρισμένες μη συμμορφώσεις έχουν κλείσει ικανοποιητικά, ο Οργανισμός ΔΗΩ αποφασίζει τη χορήγηση πιστοποίησης. Η Απόφαση Πιστοποίησης αποστέλλεται στην επιθεωρούμενη μονάδα και συνοδεύεται με την έκδοση του σχετικού Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης, το οποίο εκδίδεται βάσει του υποδείγματος του Προτύπου ORA.

Σε περίπτωση που η εισήγηση της επιθεώρησης είναι αρνητική και οι καταγεγραμμένες μη συμμορφώσεις δεν έχουν κλείσει ικανοποιητικά εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος, τότε ο Οργανισμός ΔΗΩ υποχρεούται να αποφασίσει αρνητικά ως προς τη χορήγηση πιστοποίησης. Στις περιπτώσεις αυτές, η Απόφαση Πιστοποίησης συνοδεύεται από τα προβλεπόμενα μέτρα και τις σχετικές κυρώσεις, όπως προβλέπεται στο Πρότυπο Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας - ORA.

7 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Κάθε μονάδα η οποία έχει ολοκληρώσει με θετικό τρόπο την αρχική της αξιολόγηση, λαμβάνει άμεσα το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης προκειμένου να εμπορεύεται τα προϊόντα με ισχυρισμούς και αναφορές ως προς το Πρότυπο Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας ORA. Το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης εκδίδεται σύμφωνα με το σχετικό υπόδειγμα του Προτύπου ORA και αποστέλλεται στις Μονάδες σε ηλεκτρονική μορφή. Το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης φέρει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Την επωνυμία και το Λογότυπο του Οργανισμού Πιστοποίησης ΔΗΩ



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Αριστοτέλους 38 Τ.Κ. 10433 ΑΑθήνα

Τηλ.: 210 8224384, E-mail: info@dionet.gr, Web: www.dionet.gr



- Αναφορά ή/και το λογότυπο του Ιδιοκτήτη Σχήματος (Scheme Owner), ήτοι του Ινστιτούτου Οικολογικής Γεωργίας ΔΗΩ
- Το Λογότυπο του Προτύπου ORA
- Το μοναδικό κωδικό καταχώρησης της πιστοποιημένης μονάδας
- Την επωνυμία και τα στοιχεία διεύθυνσης της πιστοποιημένης μονάδας
- Αναφορά στο Σχήμα Πιστοποίησης
- Το ποσοστό συμμόρφωσης της μονάδας
- Τα σήματα των πυλώνων στους οποίους επιτυγχάνεται υψηλό ποσοστό συμμόρφωσης (pillar award marks)
- Τη δραστηριότητα της Μονάδας
- Την κατηγορία προϊόντων/υπηρεσιών που καλύπτει η πιστοποίηση
- Την ημερομηνία έκδοσης του Πιστοποιητικού
- Την ημερομηνία λήξης του Πιστοποιητικού
- Την ημερομηνία της τελευταίας αξιολόγησης
- Το Ονοματεπώνυμο του/της εκπροσώπου του Οργανισμού ΔΗΩ Πιστοποίησης ΔΗΩ, ο/η οποίος(-α) υπογράφει το Πιστοποιητικό Προϊόντος/Υπηρεσιών
Το εν ισχύ Πιστοποιητικό Προϊόντος/Υπηρεσίας αναρτάται στον Κατάλογο πιστοποιημένων επιχειρήσεων στο διαδικτυακό τόπο του Ιδιοκτήτη του Σχήματος – Ινστιτούτου Οικολογικής Γεωργίας ΔΗΩ (www.insteco.gr) και είναι προσβάσιμο από κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο μέρος. Η ανάρτηση του Πιστοποιητικού Προϊόντος λαμβάνει χώρα εντός 48 ωρών από τη θετική Απόφαση Πιστοποίησης.

8 ΜΕΤΡΑ ΚΑΙ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Σε περίπτωση κατά την οποία η αξιολόγηση της Μονάδας είναι αρνητική, δηλαδή υπάρχουν ανοιχτές μη συμμορφώσεις 30 ημερολογιακές ημέρες μετά την ολοκλήρωση της επιτόπιας αξιολόγησης, ο Οργανισμός ΔΗΩ λαμβάνει απόφαση πιστοποίησης η οποία για την περίπτωση της αρχικής αξιολόγησης μπορεί να είναι:

- Χορήγηση Πιστοποίησης υπό όρους
- Μη Χορήγηση Πιστοποίησης

Για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες παρατηρούνται μη συμμορφώσεις σε ήδη πιστοποιημένες μονάδες και οι οποίες δεν έχουν κλείσει αποτελεσματικά εντός του συμφωνημένου χρονικού διαστήματος μετά την ολοκλήρωση της επιτόπιας επιθεώρησης επιβάλλονται οι ακόλουθες κυρώσεις:

- Αναστολή Πιστοποίησης
- Ανάκληση Πιστοποίησης
- Διακοπή Σύμβασης Υπηρεσιών

8.1 Χορήγηση Πιστοποίησης υπό όρους

Μια από τις βασικές Αρχές του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας είναι η εξέλιξη των εκμεταλλεύσεων που συμμετέχουν στο Σχήμα Πιστοποίησης με βάση τις Αρχές της Αναγεννητικής Γεωργίας και η συνεχής βελτίωσή τους. Σε περίπτωση κατά την οποία μια επιχείρηση κατά την αξιολόγηση επιτήρησης ή



την αξιολόγηση επαναπιστοποίησης, δεν ικανοποιεί τις απαιτήσεις που αφορούν στην αρχή της συνεχούς βελτίωσης, όπως περιγράφονται σχετικά στο Πρότυπο Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας, θα μπορεί να χορηγηθεί από το Οργανισμό ΔΗΩ πιστοποίηση υπό όρους. Εφόσον οι όροι εκπληρωθούν εντός του χρονικού διαστήματος το οποίο ορίζει ο Οργανισμός ΔΗΩ, η χορήγηση πιστοποίησης οριστικοποιείται. Σε περίπτωση που η προθεσμία παρέλθει και η Μονάδα δεν καταφέρει να ικανοποιήσει τους όρους που είχαν τεθεί από το Οργανισμό ΔΗΩ, τότε η πιστοποίηση θα ανασταλεί.

Χορήγηση πιστοποίησης υπό όρους, μπορεί επίσης να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις κατά τις οποίες παρατηρείται ένας περιορισμένος αριθμός μη συμμορφώσεων, με την προϋπόθεση ότι η μονάδα μπορεί να αποδείξει ότι έχει λάβει μέτρα για την ικανοποίηση των σχετικών απαιτήσεων αλλά τα μέτρα θα αποδώσουν σε ένα σύντομο χρονικό διάστημα από την αναγνώριση της μη συμμόρφωσης.

8.2 Μη Χορήγηση Πιστοποίησης:

Στις περιπτώσεις όπου το αποτέλεσμα της αξιολόγησης είναι οριστικό και οι αναγνωρισμένες μη συμμορφώσεις δεν έχουν κλείσει εντός του συμφωνηθέντος χρονικού διαστήματος και σε κάθε περίπτωση όχι περισσότερο από 60 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία διεξαγωγής της επιτόπιας επιθεώρησης, αποφασίζεται η μη χορήγηση πιστοποίησης. Οι μονάδες αυτές έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν νέα αξιολόγηση από το Οργανισμό ΔΗΩ Πιστοποίησης εφόσον έχει παρέλθει συνολικά χρονικό διάστημα τουλάχιστον 6 ημερολογιακών μηνών από την αρχική αξιολόγηση και εφόσον υποβάλλουν στο Οργανισμό ΔΗΩ μαζί με το αίτημά τους για επαναξιολόγηση, τεκμηρίωση που να αποδεικνύει ικανοποιητικό κλείσιμο των μη συμμορφώσεων από την τελευταία αξιολόγηση ή τουλάχιστον ικανού αριθμού μη συμμορφώσεων που να επιτρέπει τη θετική αξιολόγηση της μονάδας. Οι μονάδες που επαναξιολογούνται εντός της ίδιας περιόδου, οφείλουν να έχουν πραγματοποιήσει υποχρεωτικά αυτο-αξιολόγηση και να κοινοποιήσουν τα αποτελέσματά τους στον Οργανισμό ΔΗΩ πριν τη διεξαγωγή της νέας επιτόπιας επιθεώρησης.

8.3 Αναστολή Πιστοποίησης:

Σε περιπτώσεις όπου παρατηρούνται ακόμα ανοιχτές μη συμμορφώσεις ενώ έχουν παρέλθει 30 ημερολογιακές ημέρες από την πραγματοποίηση της αξιολόγησης επιτήρησης ή έκτακτης επιθεώρησης, τότε η μονάδα υπάγεται σε καθεστώς αναστολής πιστοποίησης και παράλληλα αναστέλλεται το πιστοποιητικό συμμόρφωσης. Ο Οργανισμός ΔΗΩ στη σχετική απόφασή του προσδιορίζει το χρονικό διάστημα το οποίο αφορά η αναστολή πιστοποίησης. Σε περίπτωση που πρόκειται για μονάδα εναντίον της οποίας δεν έχουν ληφθεί ξανά πειθαρχικά μέτρα κατά τις προηγούμενες δύο (2) διαδοχικές αξιολογήσεις, η αναστολή πιστοποίησης αίρεται μόλις η Μονάδα υποβάλλει στον Οργανισμό ΔΗΩ επαρκή τεκμηρίωση σχετικά με το αποτελεσματικό κλείσιμο των μη συμμορφώσεων. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η μονάδα είναι υπότροπη,



τότε θα πρέπει να παραμείνει σε καθεστώς αναστολής πιστοποίησης για ολόκληρο το χρονικό διάστημα που προσδιορίζεται στη σχετική Απόφαση Πιστοποίησης του Οργανισμού ΔΗΩ, ανεξαρτήτως του χρονικού σημείου που θα κλείσει τις μη συμμορφώσεις. Τη χρονική περίοδο κατά την οποία μια μονάδα βρίσκεται σε καθεστώς Αναστολής Πιστοποίησης, δε έχει το δικαίωμα να κάνει εμπορία προϊόντων με αναφορά στο Σχήμα Πιστοποίησης, ούτε μπορεί να κάνει χρήση ισχυρισμών και σημάτων που συνδέονται με την εφαρμογή του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας. Το μέτρο της Αναστολής Πιστοποίησης δε μπορεί να επιβάλλεται για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 6 μηνών. Σε περίπτωση κατά την οποία η μονάδα αποτύχει να κλείσει αποτελεσματικά τις αναγνωρισμένες μη συμμορφώσεις εντός του χρονικού διαστήματος της Αναστολής Πιστοποίησης, τότε τα μέτρα κλιμακώνονται και επιβάλλεται Ανάκληση της Πιστοποίησης.

8.4 Ανάκληση Πιστοποίησης

Πρόκειται για κύρωση που επιβάλλεται σε περιπτώσεις όπου παρατηρείται σημαντικός αριθμός σοβαρών μη συμμορφώσεων και ο οποίος δεν επιτρέπει τη συνέχιση της πιστοποίησης. Σε περίπτωση Ανάκλησης Πιστοποίησης, η μονάδα υπάγεται σε καθεστώς ανάκλησης πιστοποίησης και παράλληλα ανακαλείται και το πιστοποιητικό συμμόρφωσης. Στις περιπτώσεις Ανάκλησης της Πιστοποίησης, εφόσον η μονάδα επιθυμεί να συνεχίσει την υπαγωγή της στο Σχήμα Πιστοποίησης, θα πρέπει να αναμείνει όσο χρονικό διάστημα ορίζεται στη σχετική Απόφαση Πιστοποίησης και ο χειρισμός της θα είναι όπως συμβαίνει και με τις νέες Αιτήσεις Πιστοποίησης. Σε περίπτωση που πρόκειται για μονάδα εναντίον της οποίας έχουν ληφθεί ξανά ανάλογα πειθαρχικά μέτρα κατά τις προηγούμενες δύο (2) διαδοχικές αξιολογήσεις, ο Οργανισμός ΔΗΩ δύναται να προβεί σε διακοπή της Σύμβασης Υπηρεσιών και αποβολή της μονάδας από το Σχήμα Πιστοποίησης με ταυτόχρονη ενημέρωση του Ινστιτούτου Οικολογικής Γεωργίας ΔΗΩ, το οποίο είναι ο ιδιοκτήτης και διαχειριστής του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας - ORA. Τη χρονική περίοδο κατά την οποία μια μονάδα βρίσκεται υπό καθεστώς Ανάκλησης Πιστοποίησης, δε έχει το δικαίωμα να κάνει εμπορία προϊόντων με αναφορά στο Σχήμα Πιστοποίησης, ούτε μπορεί να κάνει χρήση ισχυρισμών και σημάτων που συνδέονται με την εφαρμογή του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας.

8.5 Τερματισμός Σύμβασης Υπηρεσιών

Σε περίπτωση κατά την οποία μια μονάδα στην οποία έχει επιβληθεί ανάκληση της Πιστοποίησης δε μπορεί να αποκαταστήσει την Πιστοποίησή της για διάστημα μεγαλύτερο του ενός (1) έτους, τότε ο Οργανισμός Πιστοποίησης ΔΗΩ θα πρέπει να τερματίσει μονομερώς τη Σύμβαση Υπηρεσιών με την εν λόγω μονάδα και να την αφαιρέσει από τον Μητρώο ελεγχόμενων επιχειρήσεων. Το μέτρο μονομερούς τερματισμού της Σύμβασης Υπηρεσιών μπορεί να επιβληθεί επίσης σε περιπτώσεις κατά τις οποίες μια ελεγχόμενη μονάδα παραβιάζει τους όρους της Σύμβασης.



9 ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Οι πιστοποιημένοι παραγωγοί που συμμετέχουν στο Σχήμα Πιστοποίησης του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας – ORA μεμονωμένα ή μέσω ομάδων παραγωγών καθώς και οι επιχειρήσεις, καταχωρούνται στον Κατάλογο Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων. Ο Κατάλογος είναι προσβάσιμος στο κοινό και σε κάθε ενδιαφερόμενο, ο οποίος επιθυμεί να πληροφορηθεί για το καθεστώς πιστοποίησης των ενταγμένων παραγωγών και επιχειρήσεων και περιλαμβάνει τα στοιχεία πληροφόρησης που αναφέρονται στο σημείο 2.5 του παρόντος Κανονισμού Πιστοποίησης.

Επιπρόσθετα ο Κατάλογος περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Έτος συμμετοχής στο Σχήμα Πιστοποίησης
- Καθεστώς πιστοποίησης. Μπορεί να αναφέρει μια εκ των ακόλουθων συνθηκών:
 - Υπό αξιολόγηση (αφορά Μονάδες οι οποίες έχουν ενταχθεί στο Σχήμα Πιστοποίησης και για τις οποίες δεν έχει ολοκληρωθεί η φάση της αρχικής αξιολόγησης)
 - Πιστοποιημένη (αφορά Μονάδες των οποίων η αξιολόγηση έχει ολοκληρωθεί με θετικό τρόπο)
 - Υπό Αναστολή (αφορά Μονάδες στις οποίες έχει επιβληθεί σχετική κύρωση, συνεπεία αναγνώρισης μη συμμορφώσεων)
 - Πιστοποιητικό σε Ανάκληση (αφορά Μονάδες στις οποίες έχει επιβληθεί σχετική κύρωση, συνεπεία αναγνώρισης μη συμμορφώσεων)
- το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης

Οι πληροφορίες στον Κατάλογο Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων, ανανεώνονται κάθε φορά που προκύπτει μεταβολή στα στοιχεία ή στο καθεστώς πιστοποίησης οποιασδήποτε επιχείρησης ή παραγωγού.

Στην περίπτωση των ομάδων παραγωγών, κάτω από τα στοιχεία της ομάδας, περιλαμβάνονται και βασικά στοιχεία των παραγωγών – μελών τους (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση έδρας, προϊόντα, αριθμός παραγωγικών μονάδων, συνολική έκταση) με αναφορά και στο καθεστώς αξιολόγησής τους ατομικά, σε εφαρμογή του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της ομάδας.

Στις περιπτώσεις όπου το αναφερόμενο καθεστώς αφορά εφαρμογή κυρώσεων, παρατίθεται επιπλέον επεξήγηση σχετικά με την αιτία της εφαρμογής κυρώσεων.

Επιχειρήσεις και παραγωγοί οι οποίοι έχουν αποχωρήσει από το Σχήμα Πιστοποίησης οικειοθελώς ή έχει τερματιστεί μονομερώς η συνεργασία από το Οργανισμό Πιστοποίησης ΔΗΩ, ως συνέπεια εφαρμογής της διαδικασίας κυρώσεων, αφαιρούνται άμεσα από το σχετικό Κατάλογο.

10 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΚΑΤΟΧΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας μπορεί να το χρησιμοποιήσει για εμπορικό σκοπό και για οποιοδήποτε άλλο νόμιμο λόγο. Οι όροι και προϋποθέσεις για τη χρήση του των λογότυπων παρουσιάζονται στον



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Αριστοτέλους 38 Τ.Κ. 10433 ΑΑθήνα

Τηλ.: 210 8224384, E-mail: info@dionet.gr, Web: www.dionet.gr



σχετικό Κανονισμό του Οργανισμού Ελέγχου & Πιστοποίησης ΔΗΩ, ο οποίος είναι διαθέσιμος σε κάθε ενδιαφερόμενο.

Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας υποχρεούται:

- να εφαρμόζει συνεχώς και αποτελεσματικά το Πρότυπο Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας.
- να προβάλλει την πιστοποίηση μόνο για τις δραστηριότητες και τις παραγωγικές μονάδες στις εφαρμόζεται και να μη δημιουργεί την εντύπωση ότι η πιστοποίηση άλλων παραγωγικών μονάδων οι οποίες ενδεχομένως δεν καλύπτονται από το Σχήμα Πιστοποίησης.
- να περιλαμβάνει σαφή αναφορά στο Πρότυπο Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας – ORA του Ινστιτούτου Οικολογικής Γεωργίας ΔΗΩ κάθε φορά που γίνεται μνεία στη σχετική πιστοποίηση.
- να ενημερώνει τον Οργανισμό Ελέγχου & Πιστοποίησης ΔΗΩ για οποιεσδήποτε σημαντικές αλλαγές στο σύστημα διαχείρισης. Ενδεικτικά αναφέρονται αλλαγή στο νομικό ή ιδιοκτησιακό καθεστώς, αλλαγές στη διοίκηση όταν πρόκειται για επιχειρήσεις, αλλαγή υπευθύνου του συστήματος διαχείρισης και αλλαγές σε παραγωγική διαδικασία που έχει ενταχθεί στο Σχήμα Πιστοποίησης.
- να ενημερώνει άμεσα τον Οργανισμό Ελέγχου & Πιστοποίησης ΔΗΩ για αλλαγές και δεδομένα που δύνανται να επηρεάσουν την ικανότητα εφαρμογής των απαιτήσεων του Προτύπου και διατήρησης της πιστοποίησης. Ενδεικτικά αναφέρονται η καταγραφή Μη Συμμόρφωσης ή/και η επιβολή ποινών από αρμόδιες αρχές.

11 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΗΩ

Το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης ο Λογότυπος του Οργανισμού Ελέγχου και Πιστοποίησης ΔΗΩ παραμένουν ιδιοκτησία του. Το Λογότυπο του Προτύπου Βιολογικής Αναγεννητικής Γεωργίας – ORA αποτελεί ιδιοκτησία του Ινστιτούτου Οικολογικής Γεωργίας ΔΗΩ. Οι ως άνω αναφερόμενοι Οργανισμοί δικαιούνται να απαιτήσουν την άμεση διακοπή χρήσης των λογοτύπων στην περίπτωση επιβολής σοβαρών κυρώσεων ή .

Ο Οργανισμός Ελέγχου & Πιστοποίησης ΔΗΩ δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση που εγερθούν απαιτήσεις κατά του κατόχου του πιστοποιητικού συμμόρφωσης σε σχέση με προϊόντα εκτός νομοθετικών ή άλλων προδιαγραφών. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει γραπτά τον Οργανισμό Ελέγχου & Πιστοποίησης ΔΗΩ σε τέτοια περίπτωση.

Ο Οργανισμός Ελέγχου & Πιστοποίησης ΔΗΩ υποχρεούται να ενημερώνει έγκαιρα τους πιστοποιημένους παραγωγούς και επιχειρήσεις για οποιεσδήποτε αλλαγές στο Πρότυπο, τον Κανονισμό ή άλλες απαιτήσεις για την Πιστοποίηση, ώστε οι τελευταίοι να υλοποιούν έγκαιρα τις απαραίτητες τροποποιήσεις στα σχέδια διαχείρισής τους.



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Αριστοτέλους 38 Τ.Κ. 10433 ΑΑθήνα

Τηλ.: 210 8224384, E-mail: info@dionet.gr, Web: www.dionet.gr



Σε περίπτωση κατά την οποία επιχείρηση ή επιχειρηματίας δικαιωθεί για παράπονο ή ένσταση που αφορούν στην αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα της επιθεώρησης, ο Οργανισμός Ελέγχου & Πιστοποίησης ΔΗΩ θα εκτελέσει επαναληπτική επιθεώρηση, με διαφορετική Ομάδα Επιθεώρησης, αν κριθεί απαραίτητο, και χωρίς καμία επιπλέον χρέωση στον επιθεωρούμενο.