

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ
ΣΗΜΑΤΟΣ ΔΗΩ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΩΝ
ΣΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

Πίνακας περιεχομένων

1. Επισκόπηση

2. Όροι και Προϋποθέσεις

- 2.1. Δικαίωμα Χρήσης Σήματος Πιστοποίησης και Λογοτύπου
- 2.2. Όροι Χρήσης Σήματος
 - 2.2.1. Συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις
 - 2.2.2. Χρήση Λογοτύπου μόνο με Ισχύον Πιστοποιητικό
 - 2.2.3. Επικαιροποίηση, Ενημέρωση & Διάθεση υλικού:
 - 2.2.4. Ορθή Χρήση Λογοτύπου και Ονόματος
 - 2.2.5. Άμεση Διακοπή κατόπιν Απαίτησης

3. Περιορισμοί στη Χρήση Σήματος Πιστοποίησης και Λογοτύπου

- 3.1. Χρήση Λογοτύπου σε Προϊόντα
- 3.2. Παραπλανητική Χρήση
- 3.3. Χρήση σε Εκθέσεις και Πιστοποιητικά
- 3.4. Ανάκληση Πιστοποίησης και Διακοπή Αναφορών
- 3.5. Μεταβολές στην Εταιρική Υπόσταση
- 3.6. Περιορισμός Χρήσης σε Πιστοποιημένες Μονάδες

4. Επιτρεπόμενη Χρήση του Λογοτύπου του Οργανισμού ΔΗΩ

5. Κυρώσεις για Μη Ορθή ή Παραπλανητική Χρήση

- 5.1 Πειθαρχικές Κυρώσεις για μη ορθή χρήση
- 5.2 Ευθύνη για Αξιώσεις από Τρίτους
- 5.3 Δικαίωμα Αξίωσης Αποζημίωσης

6. Σύνοψη

1. Επισκόπηση:

Ο παρών Κανονισμός καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης του λογότυπου (Σήμα και Όνομα) του Οργανισμού ΔΗΩ για οργανισμούς και πελάτες που διαθέτουν εν ισχύ Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης για Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, σύμφωνα με το πρότυπο **ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2018**, καθώς και για Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015**. Επιπλέον, παρέχονται κατευθυντήριες οδηγίες για την ορθή αναφορά του πελάτη στην πιστοποίησή του.

2. Όροι και προϋποθέσεις:

2.1. Δικαίωμα Χρήσης Σήματος Πιστοποίησης και Λογότυπου:

Το λογότυπο του Οργανισμού ΔΗΩ χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τον πελάτη που έχει πιστοποιηθεί. Το δικαίωμα χρήσης του δεν μπορεί να μεταβιβαστεί ή να παραχωρηθεί σε τρίτους, ανεξαρτήτως αιτίας ή σκοπού. Η χρήση του λογότυπου περιορίζεται αυστηρά στις δραστηριότητες, εγκαταστάσεις και μονάδες που καλύπτονται από την πιστοποίηση και αναφέρονται ρητά στο εκάστοτε πιστοποιητικό ή στα συνοδευτικά παραρτήματά του. Δεν επιτρέπεται η χρήση του για δραστηριότητες εκτός του πιστοποιημένου πεδίου εφαρμογής.

2.2. Όροι χρήσης σήματος:

Έπειτα από τη χορήγηση Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης κατά τα πρότυπα **ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2018** ή/και **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015**, και αποκλειστικά για το εγκεκριμένο πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης, ο πελάτης δύναται να κάνει χρήση του λογοτύπου του Οργανισμού ΔΗΩ σε έντυπα και διαφημιστικό υλικό, κατόπιν προηγούμενης έγκρισης από τη Διεύθυνση Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης. Ο οργανισμός που κάνει χρήση του Ονόματος και/ή του Λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ, ή/και προβαίνει σε οποιαδήποτε αναφορά στην πιστοποίησή του, φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

2.2.1 Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις:

Οφείλει να εφαρμόζει συνεχώς και με συνέπεια όλες τις απαιτήσεις του προτύπου πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης, καθώς και τους όρους και κανονισμούς του Οργανισμού ΔΗΩ.

2.2.2 Χρήση λογότυπου μόνο με ισχύον πιστοποιητικό:

Η χρήση των ενδείξεων και του λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ επιτρέπεται αποκλειστικά όταν υφίστανται σε ισχύ τα αντίστοιχα έγγραφα πιστοποίησης.

2.2.3 Επικαιροποίηση, Ενημέρωση & Διάθεση υλικού:

Σε περίπτωση επέκτασης, αλλαγής ή μείωσης του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης, ο πελάτης υποχρεούται να τροποποιεί ή να αντικαθιστά κάθε σχετικό διαφημιστικό ή ενημερωτικό υλικό. Οφείλει, επίσης, να γνωστοποιεί, να τηρεί αρχείο και να θέτει στη διάθεση του Οργανισμού κάθε έντυπο ή διαφημιστικό υλικό στο οποίο γίνεται αναφορά στον Οργανισμό ΔΗΩ ή στην πιστοποίηση που έχει λάβει.

2.2.4 Ορθή χρήση λογότυπου και ονόματος:

Η χρήση του ονόματος και του λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ πρέπει να γίνεται με υπευθυνότητα και σύνεση, κατά τρόπο που να μην θίγει τη φήμη ή τη δημόσια εικόνα του Οργανισμού.

2.2.5 Άμεση διακοπή κατόπιν απαίτησης:

Ο πελάτης υποχρεούται να διακόψει άμεσα κάθε χρήση του ονόματος ή/και του λογότυπου του Οργανισμού, εφόσον του ζητηθεί επίσημα από τον Οργανισμό ΔΗΩ.

3. Περιορισμοί στη χρήση Σήματος Πιστοποίησης και Λογότυπου:

3.1. Χρήση Λογότυπου σε προϊόντα:

Απαγορεύεται ρητά η χρήση του σήματος πιστοποίησης ή/και του λογότυπου επί προϊόντος, στη συσκευασία του ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο που θα μπορούσε να εκληφθεί ως ένδειξη συμμόρφωσης του προϊόντος.

3.2 Παραπλανητική Χρήση:

Οποιαδήποτε χρήση που ενδέχεται να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις ή να παραπλανήσει – ιδίως ως προς την ύπαρξη ή την τεκμηρίωση πιστοποίησης προϊόντων όταν αυτή δεν υφίσταται – απαγορεύεται αυστηρά.

3.3 Χρήση σε Εκθέσεις και Πιστοποιητικά:

Η εφαρμογή του σήματος ή λογοτύπου σε εκθέσεις δοκιμών, βαθμονομήσεων ή επιθεωρήσεων, καθώς και σε πιστοποιητικά, απαγορεύεται. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση ή η παραχώρηση χρήσης του πιστοποιητικού ή οποιουδήποτε μέρους του με τρόπο που μπορεί να παραπλανήσει.

3.4 Ανάκληση πιστοποίησης και Διακοπή Αναφορών:

Σε περίπτωση ανάκλησης της πιστοποίησης, ο οργανισμός υποχρεούται να διακόψει τη χρήση κάθε διαφημιστικού υλικού που περιέχει αναφορά στην πιστοποίηση, σύμφωνα με τις οδηγίες του φορέα πιστοποίησης.

3.5. Μεταβολές στην Εταιρική Υπόσταση:

Η απαγόρευση χρήσης του σήματος ισχύει και σε περίπτωση μεταβολών στη νομική ή εταιρική μορφή του οργανισμού. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει αλλαγές στην επωνυμία, τη νομική μορφή, τον εταιρικό τύπο ή άλλα ουσιώδη στοιχεία της ταυτότητάς του. Η απαγόρευση αυτή ισχύει και στην περίπτωση προσωρινής ή οριστικής παύσης ύπαρξης του οργανισμού, καθώς και σε περιπτώσεις ανασύστασής του, είτε με την ίδια είτε με διαφορετική μορφή.

3.6 Περιορισμός Χρήσης σε Πιστοποιημένες Μονάδες:

Εάν ο πελάτης διαθέτει και άλλες εγκαταστάσεις, εκμεταλλεύσεις ή λειτουργικές μονάδες, πέραν αυτών που έχουν επιθεωρηθεί και πιστοποιηθεί από τον Οργανισμό ΔΗΩ, υποχρεούται να διασφαλίσει ότι η χρήση του λογότυπου, ακόμη και όταν γίνεται σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους, δεν προκαλεί σύγχυση ή παραπλανητικές εντυπώσεις στο κοινό.

4. Επιτρεπόμενη Χρήση του Λογοτύπου του Οργανισμού ΔΗΩ

Το λογότυπο του Οργανισμού ΔΗΩ μπορεί να χρησιμοποιείται από τον πελάτη:

- Σε εσωτερικά έντυπα, όπως έγγραφα, παρουσιάσεις, ενημερωτικά φυλλάδια ή αρχεία που διατηρεί η επιχείρηση.
- Σε διαφημιστικό ή προωθητικό υλικό, έντυπο ή ηλεκτρονικό.
- Με ή χωρίς συνοδευτική αναφορά στην πιστοποίηση, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι περιορισμοί που αναφέρονται στον παρόντα κανονισμό και ότι δεν προκαλείται σύγχυση ως προς το αντικείμενο της πιστοποίησης.

5. Κυρώσεις για μη ορθή ή παραπλανητική χρήση:

5.1 Πειθαρχικές Κυρώσεις για μη ορθή χρήση: Σε περίπτωση μη ορθής ή παραπλανητικής χρήσης του λογότυπου ή/ και του σήματος του Οργανισμού, ο πελάτης υπόκειται στις προβλεπόμενες πειθαρχικές κυρώσεις σύμφωνα με τον Κανονισμό Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης του ΔΗΩ.

5.2 Ευθύνη για Αξιώσεις από Τρίτους: Σε περίπτωση που εγερθούν αξιώσεις από τρίτους εις βάρος του Οργανισμού, ως αποτέλεσμα μη ενδεδειγμένης χρήσης του λογότυπου ή άλλων αναφορών στην πιστοποίηση από τον πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να απαλλάξει πλήρως τον Οργανισμό ΔΗΩ από οποιαδήποτε ευθύνη.

5.3 Δικαίωμα αξίωσης αποζημίωσης: Ο Οργανισμός διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αποζημίωση για κάθε άμεση ή έμμεση ζημία, ειδικά όταν αυτή σχετίζεται με τη φήμη ή το κύρος του.

6. Σύνοψη:

Το αρμόδιο Τμήμα της Διεύθυνσης Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης εξετάζει κάθε επισήμανση που υποβάλλεται από τον πελάτη και αποστέλλει σχετική έγκριση. Κάθε εγκεκριμένη επισήμανση πρέπει να είναι διαθέσιμη προς έλεγχο από τους αρμόδιους του Οργανισμού ΔΗΩ κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων. Σε περιπτώσεις όπου διαπιστώνεται ότι η επισήμανση δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του εφαρμοζόμενου προτύπου ή την κείμενη νομοθεσία, γνωστοποιείται στον πελάτη η μη συμμόρφωση. Τέλος, κάθε θέμα που δεν προβλέπεται ή δεν ρυθμίζεται ρητά από τον παρόντα Κανονισμό επιλύεται με απόφαση του Γενικού Διευθυντή του Οργανισμού ΔΗΩ.